



AKILLI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMİ



ARES İNOVASYON ARGE
YAZILIM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

A-İSG AKILLI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

YAZILIM LİSANS TESLİMAT VE İADE POLİTİKASI

1. TARAFLAR VE KONU

İşbu Teslimat ve İade Politikası, <https://a-isg.com> alan adlı web sitesi ve A-İSG Akıllı İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi yazılımı (Bundan böyle 'Platform' veya 'Yazılım' olarak anılacaktır) üzerinden sunulan süreli (yıllık/aylık vb.) kullanım lisanslarının teslimat koşullarını ve iade süreçlerini düzenlemektedir.

Yazılım hizmetini satın alan tüzel veya gerçek kişi (Bundan böyle 'Müşteri' veya 'Kullanıcı' olarak anılacaktır), bu politikada yer alan tüm şartları peşinen kabul etmiş sayılır.

2. DİJİTAL TESLİMAT KOŞULLARI

A-İSG, tamamen dijital tabanlı bir bulut yazılım (SaaS) veya talep halinde yerel kurulum (On-Premise) modeliyle çalışan bir sistemdir. Bu doğrultuda kargo ile fiziksel bir teslimat söz konusu değildir.

- SaaS (Bulut) Teslimatı: Lisans paketi satın alınmasının ve ödemenin onaylanmasını müteakip, Müşteri'nin beyan ettiği e-posta adresine kullanıcı tanımlama bilgileri, sisteme giriş linki ve aktivasyon linki en geç 15 (on beş) dakika içerisinde otomatik olarak iletilir. Lisans süresi, aktivasyon bilgilerinin iletildiği an itibarıyla başlar.
- Yerel Kurulum (On-Premise) Teslimatı: Kullanıcının kendi sunucularına kurulum talep ettiği durumlarda teslimat; veri tabanı mimarisinin, PKCS#11 entegrasyonlarının ve lisans anahtarının Müşteri'nin sunucusuna uzaktan bağlantı yoluyla entegre edilmesi ve sistemin çalışır vaziyette teslim edildiğine dair dijital onay formu düzenlenmesi ile tamamlanır. Kurulum süresi taraflarca belirlenen takvime tabidir.

3. HİZMETİN KULLANIMI VE KOTA / KREDİ YÖNETİMİ

Süreli kullanım lisansları, satın alınan periyot (örneğin 1 yıl) boyunca yazılımın ilgili modüllerine (İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı, Diğer Sağlık Personeli vb.) erişim ve kullanım hakkı sağlar.

A-İSG bünyesinde yer alan Yapay Zeka (AI) Asistanı ve mevzuat sorgu modülleri, lisans paketine dahil olan veya ek olarak satın alınan 'Sorgu Kredisi / Kotası' sistemi ile çalışmaktadır. Bu krediler süreli lisans dönemi içinde kullanılmalıdır; lisans süresi dolduğunda veya yenilenmediğinde kullanılmayan krediler otomatik olarak sıfırlanır, iadeye konu edilemez.

A-İSG bünyesinde yer alan SMS entegrasyonu, ek olarak satın alınan 'SMS Paketi' sistemi ile çalışmaktadır. Bu SMS kontörleri süreli lisans dönemi içinde kullanılmalıdır; lisans süresi dolduğunda veya yenilenmediğinde kullanılmayan SMS kontörleri otomatik olarak sıfırlanır, iadeye konu edilemez.



AKILLI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
YÖNETİM SİSTEMİ



ARES İNOVASYON ARGE
YAZILIM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

4. CAYMA HAKKI VE İADE ŞARTLARI

Hukuki Nitelik: Dijital ortamda anında ifa edilen hizmetler ve elektronik ortamda teslim edilen gayri maddi mallar (yazılım lisansları), doğası gereği fiziki iadesi mümkün olmayan hizmet kategorisindedir. Ayrıca Müşteri, ticari veya mesleki amaçla hareket eden bir kişi/tüzel kişi (OSGB, şirket veya bağımsız İSG profesyoneli) olduğundan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında yer alan son tüketiciye yönelik şartsız cayma hakkına sahip değildir.

İade Edilemeyecek Durumlar: Satın alınan süreli lisans aktif edildikten, sisteme veri girişi yapılmaya başlandıktan, SGK e-reçete entegrasyonu kurulduktan veya paket dahilindeki Yapay Zeka (AI) Asistanı sorgu kredileri kullanılmaya başlandıktan sonra siparişin iptali ve ücret iadesi yapılması mümkün değildir.

İstisnai İade Koşulu (Teknik Mücbir Sebep): Sadece, A-İSG yazılım altyapısından kaynaklanan, sisteme erişimi tamamen engelleyen kronik bir teknik kusurun oluşması, bu durumun Müşteri tarafından bildirilmesi ve A-İSG teknik ekibi tarafından 7 (yedi) iş günü içerisinde giderilememesi halinde; Müşteri'nin lisansı iptal edilerek, kalan (kullanılmayan) döneme ait lisans bedeli gün bazlı hesaplanarak iade edilir.

5. SÖZLEŞME FESHİ VE LİSANS İPTALİ

Müşteri, süreli kullanım lisansının bitiminden en az 15 (on beş) gün önce yazılı olarak bildirmek şartıyla lisans döneminin sonunda sözleşmeyi feshedebilir. Dönem ortasında yapılan fesih taleplerinde, yazılımın kullanımı Müşteri tarafından durdurulsa dahi geçmişe dönük veya kalan sürenin iadesi talep edilemez.

Sürenin sona ermesi veya haklı nedenle fesih durumlarında, Müşteri'nin sisteme işlediği KVKK kapsamındaki iş sağlığı ve güvenliği kayıtları ile sağlık verilerini dışa aktarabilmesi (Data Export) için Müşteri'ye 30 (otuz) gün süreyle salt okunur (Read-Only) erişim yetkisi tanımlanır. Bu sürenin sonunda veriler yasal mevzuat sınırları dahilinde kalıcı olarak silinir veya anonim hale getirilir.

6. İLETİŞİM VE DESTEK

Teslimat süreçlerindeki gecikmeler, aktivasyon sorunları veya teknik iptal talepleriniz için destek@aisg.com resmi e-posta adresimiz üzerinden teknik ve hukuki operasyon ekibimize başvurabilirsiniz.

Ares İnovasyon Arge Yazılım Hizmetleri Ltd. Şti

*Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. ODTÜ Teknokent Bilişim İnovasyon Merkezi Bina No:280/G No:1260
Çankaya/ANKARA*